

Политика конфиденциальности

OMEGA PLATFORM

Редакция от 15.05.2026

ООО «ОМЕГА СТУДИО» (далее — «**Оператор**»), ОГРН 1213500003122, ИНН 3528327105, юридический адрес: 162608, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Белинского, д. 1/3, офис 4, ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика**») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях платформы OMEGA PLATFORM (далее — «**Платформа**»), доступной по адресу omega-platform.ru, включая мобильное приложение и VR-клиент. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «**Закон**»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платформа — программно-аппаратный комплекс OMEGA PLATFORM, расположенный по адресу omega-platform.ru, включая мобильное приложение и VR-клиент.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Платформу, в том числе в качестве Покупателя (B2C), представителя Коммерческого клиента (B2B), представителя Государственного клиента (B2G) или Разработчика.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обезличивание — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Платформы, используемые для идентификации и улучшения работы сервиса.

XR-контент — цифровые объекты и программы, созданные с применением технологий расширенной реальности (VR/AR/MR), размещённые на Платформе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации

Оператор обрабатывает следующие персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- имя пользователя (никнейм) на Платформе.

2.2. Дополнительные данные для Разработчиков

- наименование организации (для ИП и ЮЛ);
- ИНН, налоговый статус (самозанятый, ИП, юридическое лицо);
- банковские реквизиты для выплаты вознаграждения (наименование банка, номер расчётного счёта, БИК).

2.3. Дополнительные данные для Коммерческих и Государственных клиентов

- наименование организации / учреждения;
- ИНН / ОГРН организации;
- должность и контактные данные представителя.

2.4. Технические данные, собираемые автоматически

При использовании Платформы Оператор автоматически собирает следующие обезличенные и технические данные:

- IP-адрес устройства;
- данные cookie-файлов и аналогичных технологий отслеживания;
- тип и версия браузера, операционной системы, устройства;
- страницы Платформы, посещённые Пользователем, время и продолжительность визита;
- история просмотров, покупок и активных XR-сессий;
- данные об ошибках и технических сбоях.

Для сбора технических данных Оператор использует сервисы интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналогичные). Обезличенные данные, собранные с помощью указанных сервисов, используются для анализа поведения Пользователей, улучшения качества Платформы и её содержания.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- 3.1. Идентификация и аутентификация** — создание и ведение учётной записи, обеспечение доступа к личному кабинету.
- 3.2. Исполнение договора** — предоставление доступа к XR-контенту, обработка и исполнение заказов, выставление счетов.
- 3.3. Выплата вознаграждения Разработчикам** — расчёт и перечисление роялти на указанные банковские реквизиты.
- 3.4. Обработка платежей** — проведение транзакций через платёжный сервис АО «ТБанк» (Тинькофф Касса), предотвращение мошеннических операций.

3.5. Служебные уведомления — информирование об изменениях условий Платформы, операциях с учётной записью, технических сбоях. Данный вид коммуникации является обязательным и не может быть отключён.

3.6. Маркетинговые рассылки — направление информации о новом XR-контенте, акциях и обновлениях Платформы. Осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рассылок через ссылку в письме или в настройках личного кабинета, направив запрос на support@omega-platform.ru.

3.7. Улучшение качества Платформы — анализ пользовательского поведения, формирование статистики, разработка новых функций.

3.8. Исполнение требований законодательства РФ — выполнение обязанностей в области налогообложения, бухгалтерского учёта, противодействия мошенничеству и отмыванию денежных средств.

3.9. Рассмотрение обращений и споров — обработка претензий, жалоб, запросов Пользователей, урегулирование разногласий.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

— согласие субъекта персональных данных (ст. 9 Закона № 152-ФЗ) — для регистрации, идентификации, маркетинговых рассылок;

— исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для предоставления доступа к XR-контенту, проведения расчётов, выплаты роялти;

— исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для хранения финансовых документов, исполнения налоговых обязательств;

— законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — для обеспечения безопасности Платформы, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей следующим категориям получателей:

5.1. Банк-эквайер и платёжные системы.

АО «ТБанк» (Тинькофф Касса) — для обработки платёжных операций в соответствии со стандартом PCI DSS. Оператор не хранит данные банковских карт Пользователей.

5.2. Провайдеры облачной инфраструктуры.

Для обеспечения хранения данных и работы Платформы. Выбираются провайдеры, обеспечивающие соответствующий уровень защиты персональных данных.

5.3. Аналитические сервисы.

Яндекс.Метрика, Google Analytics — для обработки обезличенных данных о поведении Пользователей на Платформе.

5.4. Государственные органы.

В случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, в том числе по запросу Роскомнадзора, ФНС, правоохранительных органов.

Передача персональных данных осуществляется на основании договоров о конфиденциальности с третьими лицами. Передача персональных данных в иностранные государства осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и, при необходимости, дополнительного согласия субъекта персональных данных.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сроки хранения персональных данных определяются исходя из целей обработки и требований законодательства:

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные учётной записи	До удаления аккаунта + 3 года	Исковая давность (ст. 196 ГК РФ)
Платёжные данные / транзакции	5 лет	Закон № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»
Налоговые документы	4 года	НК РФ, ст. 23, п. 8
Технические логи	1 год	Антифрод, безопасность
Данные согласия на рассылку	До отзыва + 3 года	Доказательная база (ФЗ № 38-ФЗ «О рекламе»)

По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. СОOKIE-ФАЙЛЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Платформа использует cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сервиса, аутентификации Пользователей, анализа использования и персонализации контента.

Используются следующие категории cookie-файлов:

Обязательные — необходимы для работы Платформы (аутентификация, безопасность). Не могут быть отключены.

Аналитические — позволяют анализировать использование Платформы (Яндекс.Метрика, Google Analytics). Могут быть отключены в настройках браузера.

Маркетинговые — используются для показа релевантной рекламы. Применяются только при наличии соответствующего согласия.

Пользователь вправе настроить браузер таким образом, чтобы он отклонял все cookie-файлы или уведомлял об их отправке. Однако в таком случае некоторые функции Платформы могут быть недоступны.

Политика в отношении обработки cookie-файлов опубликована отдельно по адресу omega-platform.ru/cookies.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе:

- шифрование данных при передаче по протоколу HTTPS/TLS;
- ограничение доступа сотрудников к персональным данным по принципу минимальных привилегий;
- регулярное резервное копирование данных;
- мониторинг несанкционированного доступа и аномальной активности;
- обработка платёжных данных в соответствии со стандартом PCI DSS через АО «ТБанк».

Несмотря на принятые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную защиту от угроз, находящихся вне его разумного контроля (форс-мажор, действия третьих лиц).

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст. 14–17 Закона № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- 9.1.** Получить подтверждение факта обработки своих персональных данных, а также ознакомиться с ними и сведениями об условиях их обработки.
- 9.2.** Требовать уточнения (обновления, изменения) персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
- 9.3.** Требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных Законом.
- 9.4.** Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменное заявление на support@omega-platform.ru или через настройки личного кабинета. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.
- 9.5.** Отказаться от получения маркетинговых рассылок, отписавшись через ссылку в письме или в настройках личного кабинета.
- 9.6.** Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): www.rkn.gov.ru.
- 9.7.** Защищать свои права и законные интересы в судебном порядке.

Для реализации указанных прав Пользователю необходимо направить письменный запрос Оператору. Оператор рассматривает запросы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения.

10. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Платформа не предназначена для лиц, не достигших 18 лет, и Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что персональные данные лица, не достигшего 18 лет, были получены без надлежащего согласия его законных представителей, Оператор примет меры по удалению таких данных.

Лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе использовать Платформу с согласия родителей или иных законных представителей.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования по адресу omega-platform.ru/privacy, если иное не указано в уведомлении.

При внесении существенных изменений Оператор уведомит Пользователей по электронной почте, указанной при регистрации, или посредством уведомления в личном кабинете не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъектов персональных данных, а также для подачи жалоб и обращений:

ООО «ОМЕГА СТУДИО»

Адрес: 162608, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Белинского, д. 1/3, офис 4

Электронная почта: support@omega-platform.ru

Сайт: omega-platform.ru

Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД: Роскомнадзор, www.rkn.gov.ru

Дата составления: «15» мая 2026 г.

Дата последних изменений: «15» мая 2026 г.

Дата вступления в силу: «15» мая 2026 г.

Актуальная версия доступна по адресу: omega-platform.ru/privacy